

# Vorstellung Mendler Vertriebs-GmbH Bewerbung



Mendler Vertriebs- GmbH

## Inhalt

1. Vorstellung.....	2
2. Entwicklung Ergebnis/Eigenkapital.....	3
3. Soziales Engagement.....	3
4. Fluktuation nach Gehalt/Anzahl.....	4
5. Produkte.....	5
6. Kundenservice.....	5
7. Versand + Sendungsverfolgung.....	5
8. Bestandsverwaltung.....	5
9. Preise.....	6
10. Bewertungen.....	6
10.1. Amazon.....	6
10.2. heute-wohnen.de.....	8
10.3. Google.....	9
11. Ziele Bewerber.....	10
12. Unsere Unternehmenskultur.....	10
13. Fragen an den Bewerber.....	11
14. Informationen für Arbeitnehmer.....	12
14.1. Gehalt und Urlaub.....	12
14.2. Kontakt Geschäftsführung.....	12
14.3. Stellenwechsel.....	12
14.4. Fortbildung.....	12
14.5. Soziale Verantwortung.....	12
15. Video von uns.....	12

# 1. Vorstellung

Wir betreiben Online-Handel seit dem Jahr 2000.

2005 Gründung der Mender Vertriebs-GmbH.

Seit 2008 Import und Vertrieb von In- und Outdoormöbel.

2022: 350.000 versendete Pakete

Umsatz 2022: 34,65 Mio. Euro

Derzeit rund 90 Mitarbeiter (incl. Schwesternunternehmen).

Standorte:

- Hauptsitz Welzheim - Büro/Verwaltung
- Lager Zerbst, 5200qm
- Lager Magdeburg, 9000qm
- Lager Halle/Saale, 16000qm, 14m Höhe, Schmalgang

Vertrieb:

32% Amazon

28% eigener Webshop ([www.heute-wohnen.de](http://www.heute-wohnen.de))

30% andere Portale wie z.B. otto, home24, kaufland etc.

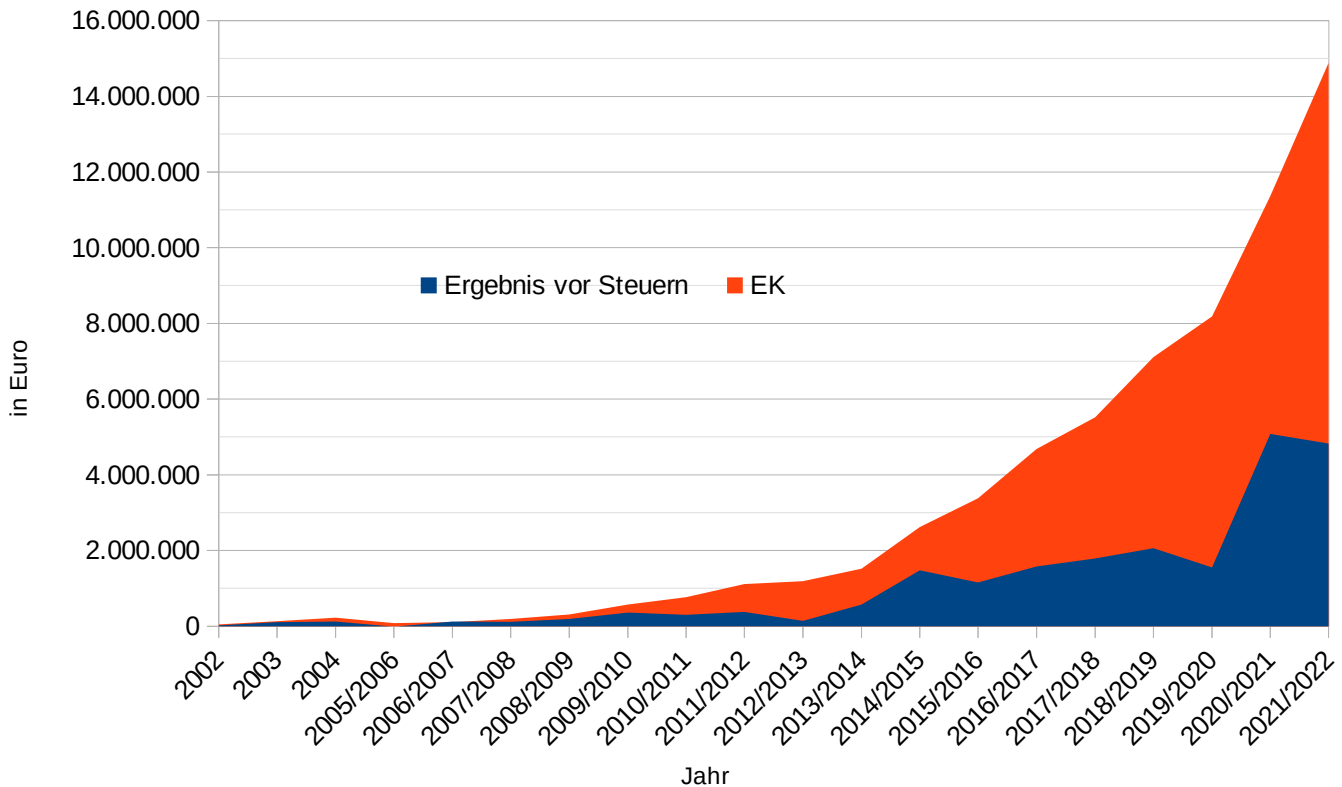
10% Handelskunden (Lizenznehmer Spanien, Schweiz, Italien)

Lizenznehmer:

- Lizenznehmer [sediadaufficio.it](http://sediadaufficio.it) in Italien, [jamb.ch](http://jamb.ch) in der Schweiz, [Homy.es](http://Homy.es) in Spanien

## 2. Entwicklung Ergebnis/Eigenkapital

Entwicklung heute-wohnen.de



## 3. Soziales Engagement

- Beschäftigung von 8 schwerbehinderten/gleichgestellten Mitmenschen
- Mitglied Club der 1000 bei der DKMS
- Neuartiges Spendensystem DKMS
- Engagement für WorldVision und SOS Kinderdörfer



## 4. Fluktuation nach Gehalt/Anzahl

Fluktuation nach FTE (gezählt nur, sofern auch im Vorjahr beschäftigt)						
	2018	2019	2020	2021	Schnitt	
	FTE	FTE	FTE	FTE	FTE	
Artikelbeschreibung	1,0	1,0	1,0	1,0	4,0	
Azubi	3,0	2,0	2,0	1,0	8,0	
Buchhaltung	0,0	0,0	2,0	2,0	4,0	
EDV					0,0	
Einkauf					0,0	
GH Mandler					0	
Import					0	
Kundenservice	1,3	1,0	2,0	4,0	8,3	
Lager	3,3	7,6	7,0	4,5	22,4	
Personal	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8	
Reinigung	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	
Stabstelle					0	
Italien					0	
Gesamtwert	9,4	11,6	14,0	12,5	47,5	
In % zum Gesamtwert	2018	2019	2020	2021	Schnitt	
	FTE	FTE	FTE	FTE	FTE	
Artikelbeschreibung	27 %	30 %	19 %	16 %	21 %	
Azubi	34 %	22 %	15 %	9 %	19 %	
Buchhaltung	0 %	0 %	100 %	67 %	40 %	
EDV	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Einkauf	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
GH Mandler	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Import	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Kundenservice	9 %	6 %	13 %	26 %	13 %	
Lager	17 %	24 %	21 %	15 %	20 %	
Personal	80 %	0 %	0 %	0 %	17 %	
Reinigung	100 %	0 %	0 %	0 %	33 %	
Stabstelle	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Italien	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	
Gesamtwert	16 %	15 %	17 %	15 %	16 %	

Fluktuation nach Vorjahres-Gehalt.					
Im Gegensatz zur Anzahl berücksichtigt das auch die Wichtigkeit der jeweiligen Mitarbeiter.					
Mitarbeiter wie Trainees/Aushilfskräfte, die nur kurzzeitig bei uns waren, werden damit gering bis gar nicht berücksichtigt.					
In % zum Gesamtwert	2018	2019	2020	2021	Gesamtwert
Artikelbeschreibung	3 %	21 %	14 %	16 %	14 %
Azubi	33 %	19 %	12 %	2 %	15 %
Buchhaltung	0 %	0 %	89 %	47 %	38 %
EDV	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Einkauf	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
GH Mandler	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Import	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Kundenservice	5 %	7 %	8 %	31 %	14 %
Lager	13 %	10 %	17 %	5 %	11 %
Personal	83 %	0 %	0 %	0 %	20 %
Reinigung	84 %	0 %	0 %	0 %	20 %
Stabstelle	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
Gesamt	9 %	7 %	12 %	11 %	10 %

## 5. Produkte

- ca. 6300 Artikel im Angebot (ca. 11,5 Mio. Euro Warenwert)
- es wird ausschließlich Ware angeboten, die sofort lieferbar ist
- Oftmals einziger Anbieter am Markt (z.B. B51-Serie, A-43, A-15)
- Sehr stark bei Shabby-Look, Sonnenschirme, Pergolen, Esszimmerstühle, Balkonsichtschutz, etc.
- Alle Fotos werden selbst erstellt. Bei der Präsentation werden auch evtl. Mängel beschrieben. Das senkt Widerrufsquoten ungemein (derzeit 4% zzgl. 2% Minderungen). Reklamationen werden systematisch erfasst und bewertet, um Produktverbesserungen zu erreichen. Ggfs. werden Produkte rigoros aussortiert, auch wenn Ertrag gut ist.
- Jeder Lieferant wird verpflichtet, ein sogenanntes Inspection-Certificate vor Verschiffung zu erstellen.
- Sofern CE erforderlich, wird die technische Dokumentation in jedem Fall angefordert.
- Ersatzteile sind für relevante Produkte vorhanden.

## 6. Kundenservice

Kunden-eMails werden taggleich beantwortet (werktags bis 17 Uhr, samstags bis 12 Uhr).

Bei Reklamation innerhalb eines Monats wird zumeist Ersatzware versandt, bevor defekte Ware zurück versandt wurde.

## 7. Versand + Sendungsverfolgung

Es liegen selbstverständlich für alle Paketdienstleister und Speditionen Sendungsnummern vor. Alle Versendungen werden von uns proaktiv verfolgt und die Kunden bei bestehenden Problemen kontaktiert (Verzögerungen durch DHL/GLS/DPD, Zustellprobleme, Beschädigungen). Der Kunde erhält auch eine eMail, sofern die Ware zur Abholung bei der Poststation bereit steht.

Unsere eigenen Kunden erhalten auch eine Mitteilung, aus wie viel Paketen ein Auftrag besteht – und erhalten eine eMail mit allen Sendungsnummern.

## 8. Bestandsverwaltung

Die Bestandsverwaltung ist automatisiert. Den einzelnen Portalen wird eine bestimmte Menge Produkte täglich neu zugewiesen. Es gibt immer eine Sicherheitsreserve. Überbestellungen kommen meist nur dann zustande, wenn Handelskunden unsere Bestandsmeldungen nicht übernehmen und knappe Ware weiterhin anbieten.

Bestandskontrollen erfolgen ständig – insbesondere dann, wenn Ware knapp wird.

## 9. Preise

Die Preisgestaltung im Endkundengeschäft richtet sich automatisiert nach Saison, Bestand, voraussichtlicher Lagerdauer, Neubestellungen.

## 10. Bewertungen

Sehr gute Bewertungen im Vergleich zu anderen Möbelhändlern.

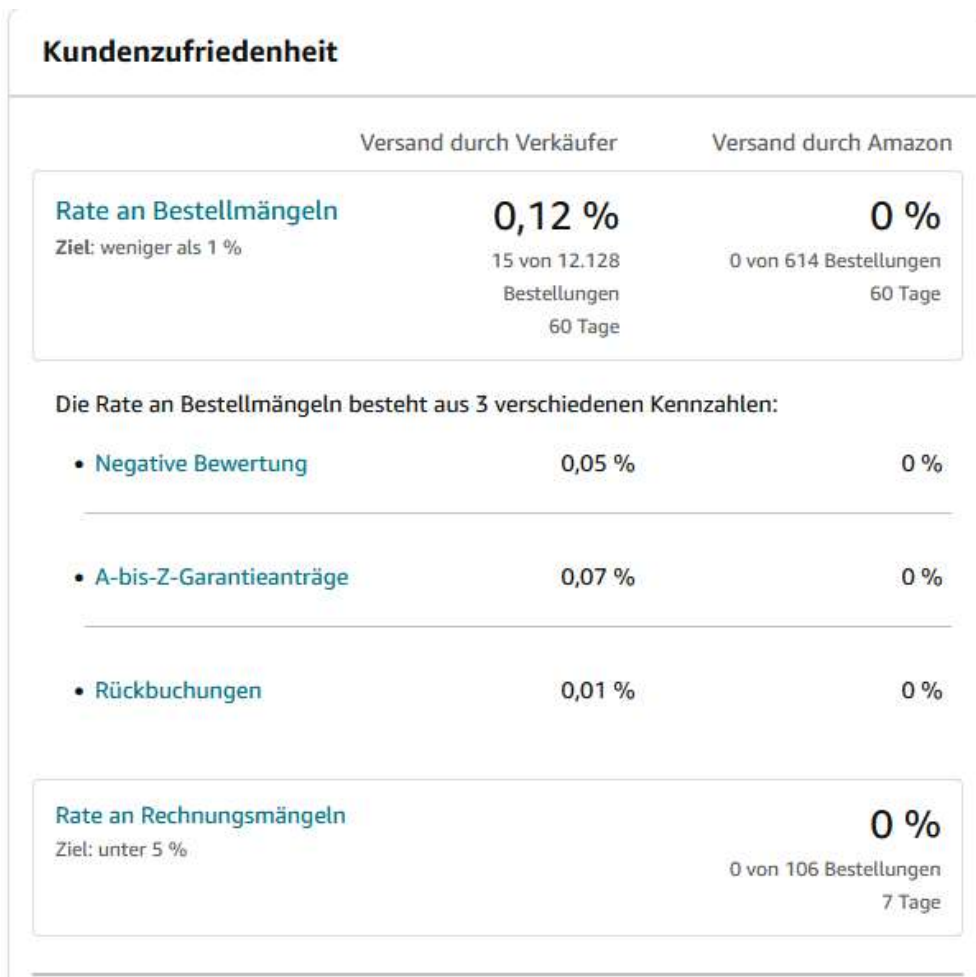
### 10.1. Amazon

=> Widerrufsquote letzte 30 Tage: 2,31%, keine verspätete Lieferung.

Kundenservice:

Bearbeitungszeit letzte 30 Tage unter 24h: 98% (incl. Wochenende und Feiertag)

31 verspätete Antworten, Durchschnitt 5h, 38min (incl. Nachts)



---

## Rate verspäteter Lieferungen

Ziel: weniger als 4 %

Zeitfenster: 10 Tage  
Bestelldatum : 28.06.2023 - 07.07.2023

**0 %**

Verspätet versandte Bestellungen: **0**  
Gesamtzahl der Bestellungen: **1.735**

Zeitfenster: 30 Tage  
Bestelldatum : 08.06.2023 - 07.07.2023

**0 %**

Verspätet versandte Bestellungen: **0**  
Gesamtzahl der Bestellungen: **5.791**

## Pünktliche-Lieferungs-Rate

Ziel: über 97 %

**98,16 %**


## Stornierungsrate vor Auftragserfüllung

Ziel: weniger als 2,5 %

**0,15 %**

Vom Verkäufer stornierte Bestellungen: **2**  
Gesamtzahl der Bestellungen: **1.374**


## 10.2. heute-wohnen.de

**Gütesiegel** gültig  
mit Käuferschutz

zertifiziert seit: 12.10.2010  
aktualisiert am: 07.07.2023


heute-wohnen.de ist geprüft und zertifiziert nach den [Trusted Shops Qualitätskriterien](#)

- ✓ Geprüfte Identität
- ✓ Verschlüsselte Datenübertragung
- ✓ Verständlicher Bestellvorgang

 **Abgesichert durch den Käuferschutz**

Bei heute-wohnen.de können Sie den Käuferschutz von Trusted Shops nutzen und damit Ihre Einkäufe bis zu 20.000 € absichern.  
[Mehr erfahren](#)

### Bewertungen für heute-wohnen.de

  
**4,69**  
**Sehr gut**  
Wie berechnet sich die Note?

227 verifizierte Bewertungen in den letzten 12 Monaten

5★	<div style="width: 74%; background-color: yellow;"></div>	74 %
4★	<div style="width: 22%; background-color: yellow;"></div>	22 %
3★	<div style="width: 3%; background-color: yellow;"></div>	3 %
2★	<div style="width: 0%; background-color: yellow;"></div>	0 %
1★	<div style="width: &lt;1%; background-color: yellow;"></div>	< 1 %

10.955 Bewertungen insgesamt

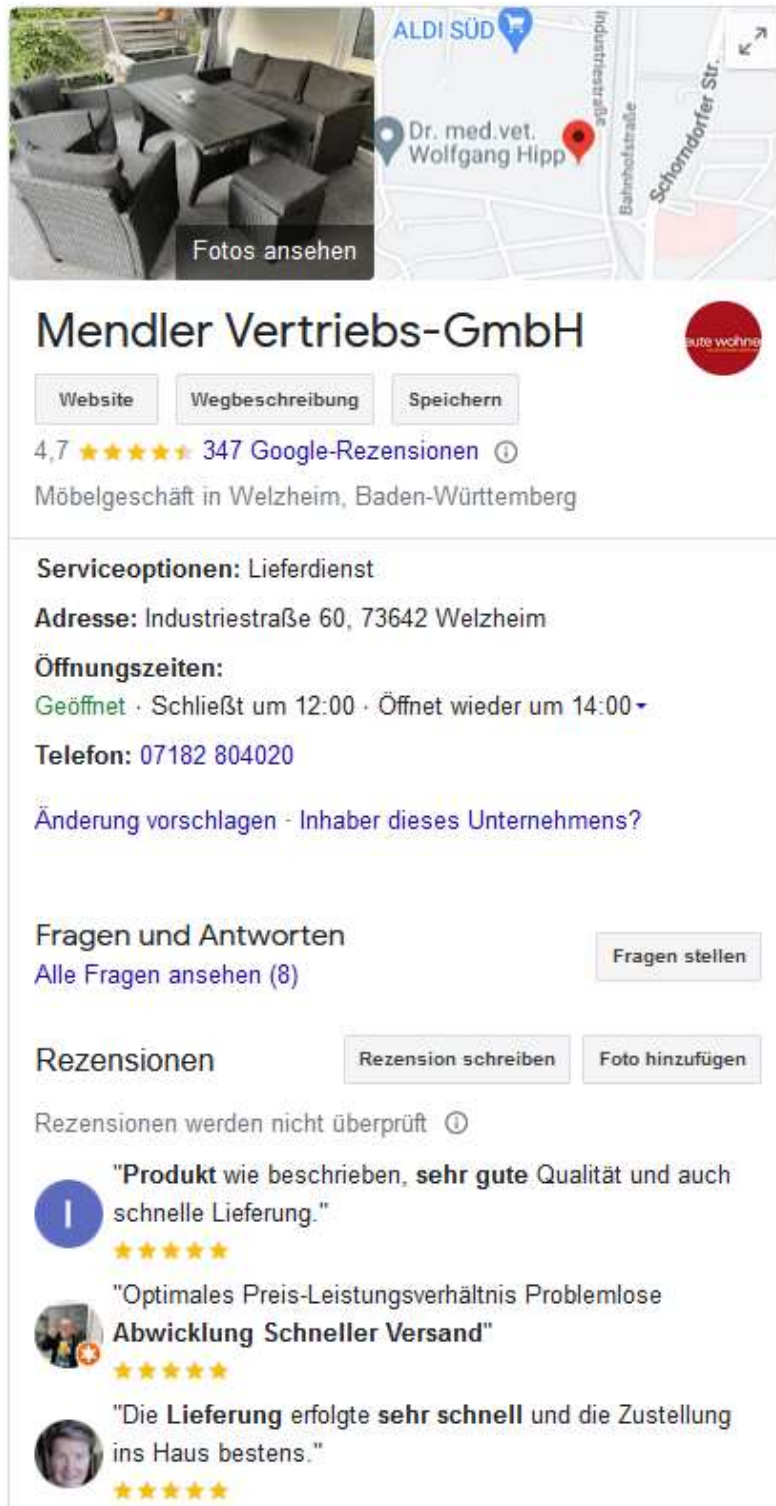
Fehlmengen (nach erstem Eindruck des Kunden) kommen dann zustande, wenn z.B. ein Auftrag in mehreren Paketen versandt werden muss und nicht gleichzeitig ankommt.




### 10.3. Google

Bewertungen unter Google leiden unter der sehr geringen Anzahl Bewertungen. Es gibt keine Bewertungsaufforderung durch uns, so dass dort vornehmlich von Kunden (oder Nicht-Kunden) bewertet wird, die in diesem Fall unzufrieden sind.

Trusted-Shops-Bewertungen auf unserer Homepage sind von uns nicht beeinflussbar.



**Mender Vertriebs-GmbH** 

Website Wegbeschreibung Speichern

4,7 ★★★★★ 347 Google-Rezensionen ⓘ

Möbelgeschäft in Welzheim, Baden-Württemberg

**Serviceoptionen:** Lieferdienst

**Adresse:** Industriestraße 60, 73642 Welzheim

**Öffnungszeiten:**  
Geöffnet · Schließt um 12:00 · Öffnet wieder um 14:00 ▾

**Telefon:** 07182 804020




[Änderung vorschlagen](#) · [Inhaber dieses Unternehmens?](#)

**Fragen und Antworten** [Fragen stellen](#)

[Alle Fragen ansehen \(8\)](#)

**Rezensionen** [Rezension schreiben](#) [Foto hinzufügen](#)

Rezensionen werden nicht überprüft ⓘ

-  **"Produkt wie beschrieben, sehr gute Qualität und auch schnelle Lieferung."**  
★★★★★
-  **"Optimales Preis-Leistungsverhältnis Problemlose Abwicklung Schneller Versand"**  
★★★★★
-  **"Die Lieferung erfolgte sehr schnell und die Zustellung ins Haus bestens."**  
★★★★★

## 11. Ziele Bewerber

Was ist Ihnen wichtig?

- Ein erfolgreiches Unternehmen
- Ein Unternehmen mit gutem Wachstum in einer Zukunftsbranche
- Verantwortungsvolle Aufgaben. Neue Positionen werden durch Unternehmenswachstum erreicht.
- Familiengeführtes Unternehmen, bei dem Mitarbeiter keine Nummern sind
- Individuelle Mitarbeiterentwicklung unabhängig von Schulnoten
- Flexibilität in den Aufgaben nach individuellen Fähigkeiten und Interessen
- verschiedene Aufgaben oder besser immer dasselbe
- ein schöner Empfang/schöne Pforte beim Unternehmen? Außendarstellung? Wir haben keine Pforte...
- ein junges, homogenes Team
- ein einheitliches Auftreten: jeder hat gleiche Schreibtische, PCs. Auch das finden Sie bei uns nicht.
- ein Firmenwagen bei sonst geringerem Gehalt... bei uns nicht
- Weihnachtsgeld oder höheres Nettogehalt
- Erfolgsbeteiligung
- Wertschätzung

## 12. Unsere Unternehmenskultur

Folgende Grundüberzeugungen sind die Basis unserer Unternehmenskultur und unseres Erfolges:

Fehlerkultur:

- Wir sprechen offen über Fehler.
- Wir lernen aus Fehlern und lernen so am besten, Fehler zu reduzieren und zu vermeiden.
- Auch Führungskräfte machen Fehler.

Kommunikationskultur:

- Wir beachten das Grundrecht der Meinungsfreiheit.
- Wir beachten die Regeln der Fairness und Sozialverträglichkeit (Zuhören, aussprechen lassen, Feedback als subjektive Aussage)
- Wir praktizieren eine „gewaltfreie“ Kommunikation:  
Situation: Ich sehe/höre...  
Gefühl: dann fühle ich...  
Bedürfnis: weil das Bedürfnis...  
Bitte/Wunsch: und deshalb bitte ich darum...
- Wir konzentrieren uns in der Kommunikation auf Lösungen und nicht auf Probleme / Verursacher.
- Jeder ist Teil des Betriebsklimas und erzeugt sein eigenes Mikroklima.

#### Konfliktkultur:

- Konflikte sind täglich und menschlich.
- Auch im Konflikt gelten verbindliche Fairnessregeln.
- Eskaliert ein Streit, wird ein Coach hinzugezogen.
- Ein Streit endet nach Möglichkeit mit einer Einigung bzw. einem Kompromiss im Rahmen einer verbindlichen Vereinbarung.
- Führungskräfte gehen mit gutem Beispiel voran und können auch immer als Coach herangezogen werden.
- Ggfs. sollte zum Streitgespräch ein Tag gewartet werden.

#### Diskriminierungsfreiheit:

- Wir sorgen dafür, dass niemand aufgrund seiner Ethnie, seiner Hautfarbe, seines Geschlechts, seiner sexuellen Orientierung, seines Alters seines Gesundheitszustandes etc. benachteiligt und/oder ausgegrenzt wird.
- Wir erkennen die Vielfältigkeit der Menschen.
- Jeder hat nicht nur eine Chance verdient.

#### Gesundheitsorientierung:

- Das Unternehmen kümmert sich über rein gesetzlich verordnete Maßnahmen hinaus um die Gesundheit und das Wohlergehen aller Mitarbeiter.

## **13. Fragen an den Bewerber**

- Wie ist Ihre Gehaltsvorstellung? Brutto/netto?
- Haben Sie irgendwo Initiative ergriffen (privat/beruflich)?
- Für was wurden Sie schon gelobt?
- Für was wurden Sie getadelt?
- Welche Situation möchten Sie nicht mehr erleben?
- Welche Vorbilder haben Sie? Warum?
- Was erwarten Sie von uns?
- Was sind Ihre Ziele in den nächsten 3-5 Jahren?

## **14. Informationen für Arbeitnehmer**

### **14.1. Gehalt und Urlaub**

Neben dem vertraglich vereinbarten Gehalt zahlen wir derzeit freiwillige Prämien. Im Lager bemisst sich das an der Anzahl Containeranlieferungen und der Energieeinsparung. Im Büro werden Prämien einmal im Jahr festgelegt. Diese Prämien erhalten die Mitarbeiter, die bereits mindestens ein Jahr im Unternehmen sind.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit Ihre Arbeitszeit bei uns zu reduzieren und in einem weiteren Unternehmen geringfügig eingestellt zu werden. Die Rentenversicherung kann dennoch abgeführt werden. Ihr Vorteil ist dann ein höheres Nettogehalt. Sie haben Nachteil u.a. beim geringeren Arbeitslosengeld und es wird bei der geringfügigen Beschäftigung kein Krankengeld bezahlt. Beides kann jedoch separat versichert werden.

Urlaub: Nach einem Jahr erhalten Sie – sofern möglich – 27 Tage Urlaub oder eine erhöhte freiwillige Prämie

#### **14.2. Kontakt Geschäftsführung**

Jeder Mitarbeiter kann den Geschäftsführer direkt und unkompliziert kontaktieren – auch über Handy. Das z.B. auch dann, wenn aufgrund besonderer Lebenssituationen z.B. Mitarbeiterkredite notwendig sind.

#### **14.3. Stellenwechsel**

Viele unserer Mitarbeiter wurden bei uns ausgebildet oder haben z.B. im Kundenservice angefangen. Wechsel innerhalb des Betriebes sind auf Wunsch des Mitarbeiters im gegenseitigem Einvernehmen schon sehr oft erfolgt. Unser Einkaufsleiter und Prokurist hat im Kundenservice angefangen. Unsere Fachinformatiker haben normale kaufmännische Ausbildungen. Unsere Personalmanagerin hat ursprünglich Artikelbeschreibungen erstellt.

#### **14.4. Fortbildung**

Fortbildungen werden gefördert und bis zu einem bestimmten Betrag übernommen. Im Gegenzug verpflichtet sich der Mitarbeiter dem Unternehmen eine gewisse Zeit. Welche Fortbildung der Mitarbeiter wünscht, entscheidet dieser.

#### **14.5. Soziale Verantwortung**

Die Übernahme von sozialer Verantwortung und Ehrenämter wird gefördert. Es kann eine Stundengutschrift bis zu 4h im Monat erfolgen.

### **15. Video von uns**

Sie finden eine Präsentation über uns unter:

[https://youtu.be/YkQH8\\_o8DKI](https://youtu.be/YkQH8_o8DKI)